

Fundació Pública Sant Bernabé

Memòria 2002



HOSPITAL COMARCAL
DE SANT BERNABÉ



Josep M. Badia i Pons

Alcalde de Berga i president del Patronat de la Fundació Pública Sant Bernabé

Jaume Raventós i Monjo

Director gerent de la Fundació Pública Sant Bernabé

La Fundació Pública Sant Bernabé presenta la seva memòria d'activitats, amb la qual vol mostrar els resultats i la feina feta durant l'any 2002.

L'Hospital Comarcal de Sant Bernabé ha incrementat l'activitat assistencial i, al mateix temps, ha millorat alguns aspectes de gestió de recursos i de qualitat, cosa que li ha permès avançar en el camí per aconseguir els millors serveis sanitaris i sociosanitaris per als ciutadans i ciutadanes de la comarca.

La consolidació de l'oferta oncològica ha comportat un increment molt important dels tractaments de l'hospital de dia i del seguiment del malalt oncològic. Aquest fet destaca la capacitat del nostre hospital per apropar serveis que abans s'havien de realitzar fora de la nostra comarca, i també ens anima a continuar treballant en aquesta línia, que comporta l'increment de la confiança vers l'hospital i de l'oferta de serveis. En aquesta mateixa línia, hem augmentat l'oferta tecnològica amb la instal·lació d'un aparell d'ergometries.

D'altra banda, la signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Hospital de Sant Joan de Déu, d'Esplugues de Llobregat, ens ha ajudat a avançar cap a un model d'assistència on es pugui garantir una continuïtat assistencial i de capacitats.

Aquest any ha estat marcat principalment pel començament de les obres del Bloc Quirúrgic, fet que ha representat el treball intens i conjunt de molts

professionals. La confecció del projecte, el fet d'iniciar-lo i de fer-ne el seguiment ha representat temps i esforç addicional de molta gent, que l'ha emprès amb il·lusió.

L'increment de l'oferta sociosanitària, amb cinc nous llits de convalsència, ha permès adequar els recursos a les necessitats. Aquests nous llits ens ajuden a assolir l'objectiu de treballar cada necessitat amb el millor recurs.

Cal fer menció de la primera trobada realitzada amb els clients de l'hospital, en què hi va haver una participació activa d'una part dels representats d'entitats de la nostra comarca, de mútues i del CatSalut. Les conclusions ens van marcar algunes línies de treball per millorar els serveis i, sobretot, van permetre un debat obert entre professionals de l'hospital i clients.

La Residència Sant Bernabé, per la seva banda, ha començat una etapa d'expansió, amb la incorporació del servei a domicili des del mes de setembre. Aquest projecte de futur s'ha iniciat gràcies a la visió dels professionals, que creuen en un centre que ha de ser capaç de donar la més àmplia i millor cartera de serveis per a la gent gran, que ha de permetre avançar cap a la realització d'una plataforma de serveis a la nostra comarca.

Un any més, tots els professionals, l'equip directiu i la Junta del Patronat hem treballat per poder oferir uns millors i més complets serveis als ciutadans i ciutadanes de la nostra comarca.

Junta del Patronat

President

Josep Maria Badia i Pons

Vocals

Jesús Bobader i Badia

Ramon Camps i Roca

Georgina Casals i Capdevila

Mn. Xavier Castelló

Ferran Ciel i Arnabat

Andreu Escobert i Gendrreu

Ramón Ribera i Caball

Montserrat Ribera i Puig

Josep Antoni Sabata i Martínez

Pere Santacreu i Marcer

Josep Xoy i Soler

Secretari

Josep González

Gerent

Jaume Raventós i Monjo

Equip directiu

Gerent

Jaume Raventós i Monjo

Adjunta a Gerència

Margarida Carballo Carrillo

Director mèdic

Àngel Fernández

Directora econòmicofinancera

M. Antònia Delriu Real

ESQUEMA ORGANITZATIU COMITÈS



Atenció oncològica a l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé

L'Hospital ha desenvolupat un servei capdavanter d'atenció oncològica dirigit a tota la població de la comarca. Els objectius que persegueix són, a més d'atendre la patologia oncològica diagnosticada a l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé amb dedicació especialitzada, establir la coordinació amb la Unitat d'Oncologia de l'Hospital de Sabadell, com a centre de referència. Igualment, pretén facilitar la derivació dels casos que, per la seva complexitat o necessitats de tractament, requereixin un nivell d'atenció no assolible a l'Hospital. A més, el centre ha creat el Registre de Tumors Hospitalari, que ha de permetre conèixer informàticament les dades anuals d'incidència dels tumors tractats, i mantenir un nivell de formació continuada en oncologia per als professionals implicats.

El suport a l'atenció
assistentencial i la
coordinació de la
gestió sanitària són
les funcions que el
comitè de treball ha
d'assumir.

L'equip de professionals

- col·laboració social
- dietista
- infermeria
- fisioterapeuta
- psicologia
- personal de neteja
- personal

El projecte s'estructura en tres fases:
1. Anàlisi de la situació actual.
2. Planificació de les actuacions.
3. Execució de les actuacions.

Un pla d'atenció a la mitja de vida personal

A través del Registre de Tumors Hospitalari i de les dades de l'Institut Català d'Oncologia i de l'Institut de Diagnòstic per la salut, es pot obtenir informació de la incidència de la patologia oncològica a la comarca de Sant Bernabé. Aquesta informació permetrà establir un pla d'atenció oncològica que tindrà en compte les necessitats de la població i les recursos disponibles.

La seva implementació de professionalitzar la gestió de l'atenció oncològica de l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé, les condicions de la seva feina i les necessitats de la població oncològica. Així mateix, a la implementació de les actuacions, es ha de tenir en compte la seva capacitat de treball i la seva capacitat de treball.

La gestió de l'atenció oncològica de l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé, les condicions de la seva feina i les necessitats de la població oncològica. Així mateix, a la implementació de les actuacions, es ha de tenir en compte la seva capacitat de treball i la seva capacitat de treball.



Programa de serveis integrals a domicili

El procés d'envel·liment comporta canvis en la capacitat per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària de la gent gran. Aquest fet pot conduir a una situació de dependència lleu o severa que requereix l'ajuda d'una persona cuidadora, que sovint és la mateixa parella o un familiar. Per poder contribuir al bon desenvolupament d'aquest procés, des de la Residència s'ha creat el Programa de serveis integrals a domicili, un servei personalitzat que ajuda la gent gran (i també els seus cuidadors) perquè puguin continuar realitzant les activitats diàries a casa seva.

Reforma de l'Àrea Quirúrgica

El mes de setembre de 2002 es van iniciar les obres d'ampliació i reforma de l'Àrea Quirúrgica, amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei i la tasca dels professionals. En aquest sentit, es van ampliar i redistribuir els espais específics d'atenció directa als pacients (de 120 m² a 221 m²) i es van dotar d'equipament nou els quiròtans, incloent-hi la reanimació postquirúrgica i l'estenilització.



Hospitalització

	2001	2002
Altes hospitalàries	4.216	4.426
Altes d'aguts	3.856	3.699
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	360	727
Altes d'hospitalització a domicili	124	113
Parts	154	157
Hospital de dia (sessions)	760	1.070

L'ACTIVITAT DE L'HOSPITAL DE DIA
S'HA INCREMENTAT EN UN 29%

Urgències

	2001	2002
Ateses	25.789	25.788
Ingressades	11,1%	11,1%

Atenció sociosanitària

Llarga estada	
Lits ocupats	41
Altes	165
Ingressos	199
Estada mitjana (dies)	47,2
Convalescència	
Lits ocupats	16
Altes	171
Ingressos	178
Estada mitjana (dies)	23,3
Residència	
Estades	23.097
Ocupació (%)	98,9
Centre de dia	
Places	20
ESI (equip de suport integral)	
Visites	1.381

Consultes externes

	2001	2002
Primeres visites	15.809	16.690
Visites successives	24.940	26.056
Total	40.749	42.746
Index de reiteració	1,6	1,6



Activitat quirúrgica

	2001	2002
Intervencions convencionals	1.182	1.021
Intervencions de cirurgia major ambulatoria (CMA)	360	727
Total	1.542	1.748
Intervencions ambulatories (cirurgia menor ambulatoria)	371	386

LA RESIDÈNCIA HA AMPLIAT
L'OFERTA DE SERVEIS A LA GENT
GRAN AMB UN PROGRAMA
D'ATENCIÓ INTEGRAL A DOMICILI



Farmàcia

	2001	2002
Dispensació ambulatoria		
Pacients	67	83
Dispensacions	420	1.050
Dispensació de metadona (pacients)	40	34

LES INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES
HAN AUGMENTAT UN 7%

Recursos

Llits de l'Hospital	130
Llits d'hospitalització d'aguts	73
Llits socio-sanitaris	
Convalescència	20
Llarga estada	37
Llits de la Residència	64
Nombre de consultes externes	17
Quiròfans	3

Recursos humans

	Hospital	Residència	Total
Personal mèdic	42	1	43
Personal d'intermeria	116	19	135
Personal de gestió i administració	31	1	32
Personal de serveis	9	6	15
Total	198	27	225

Recursos econòmics

Pressupost	10.570.872,4 €
Inversions	161.519,6 €

Tractaments i proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge

Radiografies convencionals	31.982
Ecografies	4.385
TAC	1.863
Radiografies digestives	503
Mamografies	1.629
Intervencionisme	112
Rehabilitació (sessions)	14.258

Treball social

	2001	2002
Entrevistes amb el pacient		
Primeres	121	99
Successives	249	233

Entrevistes amb la família

Primeres	289	193
Successives	660	481

Entrevistes amb altres

Primeres	26	17
Successives	25	23

ELS SERVEIS SOCIO-SANITARIS HAN
AMPLIAT LA SEVA OFERTA EN 5 LLITS
DE CONVALESCÈNCIA



L'ÍNDEX DE SUBSTITUCIÓ DE LA CIRURGIA CONVENCIONAL PER LA CIRURGIA MAJOR AMBULATORIA HA ESTAT DEL 52,2%



Indicadors assistencials d'aguts

	2001	2002
Estada mitjana (dies)	5,3	5,2
Índex d'ocupació (%)	79,0	83,0
Urgències ingressades (%)	11,1	11,1
Infeccions nosocomials	95	45
Taxa de mortalitat (%)	2,9	3,1
Pacients amb més d'un ingrés	208	225



Comitès constituïts

- Comitè de Tumors
- Comitè d'infeccions
- Comitè de Farmàcia i Terapèutica
- Comitè de Mortalitat
- Comitè de Bioètica
- Comitè de Documentació i Històries Clíniques

Jornada de clients

El mes de novembre de 2002 es va realitzar una jornada de clients amb l'objectiu de conèixer les necessitats i expectatives dels diferents clients de la Fundació Pública Sant Bernabé. Hi van assistir l'Institut Català de la Salut, Asepeyo, FIAC, la presidenta de l'Aula de la Gent Gran, l'Associació d'Empresaris del Berguedà i el president de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria.

Els participants en la jornada van donar una nota de 8,5 sobre 10 a l'Hospital Sant Bernabé.

S'HA INICIAT EL PROGRAMA DE CRIBATGE DE CÀNCER DE MAMA A TOTA LA COMARCA

Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	259	5,8
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	168	3,8
089	4	Pneumònia simple i pleuritis. Majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	95	2,1
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	88	2,0
184	6	Esofagitis/gastroenteritis i miscel·lània de malalties digestives. Majors de 17 anys	88	2,0

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
209	8	Intervencions articulars majors i reinserció de membre inferior	69	1,6
359	13	Intervencions d'úter i annexos per malalties no malignes, sense comorbiditats	68	1,5
167	6	Apendicectomia, sense diagnòstic principal complicat, sense comorbiditats i/o complicacions	48	1,1
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral. Majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	47	1,1
371	14	Cesària, sense comorbiditats i/o complicacions	46	1,0

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions sobre cristal·lí, amb o sense vitrectomia	200	4,5
243	8	Patologia mèdica de columna vertebral	173	3,9
006	1	Alliberament del canal carpià	51	1,2
229	8	Intervenció de mà/canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	40	0,9
364	13	Dilatació, curetatge i conització, excepte per neoplàsia maligna	37	0,8



S'HAN AMPLIAT ELS ACORDS DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS PER COBRIR NECESSITATS ASSISTENCIALS, DE CONEIXEMENTS I DE CAPACITACIÓ DELS PROFESSIONALS

Millores en l'atenció a l'usuari

Accessibilitat

Revisió de la programació d'agendes en els serveis de Ginecologia i d'Oftalmologia

Tracte

Realització de la jornada d'atenció al client

Revisió del protocol d'intimitat i d'acollida

Informació

Revisió de la guia general de l'hospital

Confort

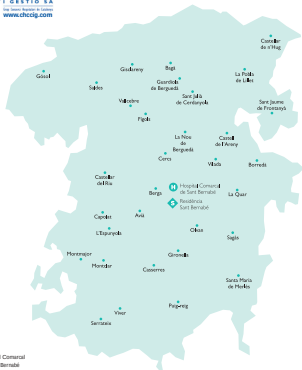
Butaques noves per a totes les habitacions

Noves instal·lacions de cafeteria i menjador

Enquestes de satisfacció als usuaris

	Percentatge d'usuaris satisfets
Urgències	85%
Posthospitalització	88%
Consultes externes	86%
Residència	95%

Centre gestional per:



Hospital Comarcal
de Sant Bernabé
Carretera de Ribes, s/n
08600 Berga
Tel. 93 826 34 00
Fax 93 821 27 52
hcb@hcb.es

Residència Sant Bernabé
Carretera de Solsona, s/n
08600 Berga
Tel. 93 821 44 00

Fundació Pública Sant Bernabé

Població de referència	38.593
Personal	225
Llits (Hospital i Residència)	194
Quiròfans	3
Saltes de consultes externes	17

Població dels municipis

Avia	1.921	Montmajor	118
Bagà	2.133	Montmajor	465
Berga	14.995	Noya de Berguedà, la	161
Borredà	497	Olesa	874
Capolat	54	Pobla de Lillet, la	1.320
Casernes	1.562	Puig-reig	4.269
Castell de l'Areny	61	Quar, la	78
Castellar de n'Hug	192	Segis	155
Castellar del Riu	124	Saldes	325
Cercs	1.414	Sant Jaume de Frontanyà	25
Espunyola, l'	275	Sant Julià de Cerdanyola	241
Figols	52	Santa Maria de Merlès	156
Gironella	4.899	Vilacobre	266
Gualanderny	30	Viladà	538
Gósol	235	Viver i Santarria	194
Guardiola de Berguedà	964	Total Berguedà	38.593

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2002.