

# Memòria 2015

Fundació Hospital Sant Bernabé

[www.hsb.cat](http://www.hsb.cat)



# Memòria 2015

## **Junta del Patronat (desembre de 2015)**

### **Presidenta**

Montserrat Venturós i Villalba

### **Vocals**

David Font i Simon

Anna M<sup>a</sup> Serra i Puigpíques

Oriol Camps i Cervera

Anna Alzina i López

Antoni Biarnés i Mas

Jaume Gimenez i Palau

Rosalía Monroy i Sánchez

Marc Majà i Guiu

Núria Arnau i Solà

Josep Vidal i Alaball

### **Secretari**

Antoni Pérez i Zúñiga

### **Gerent**

Enric Ballabriga Garcia

## **Equip directiu**

**(desembre de 2015)**

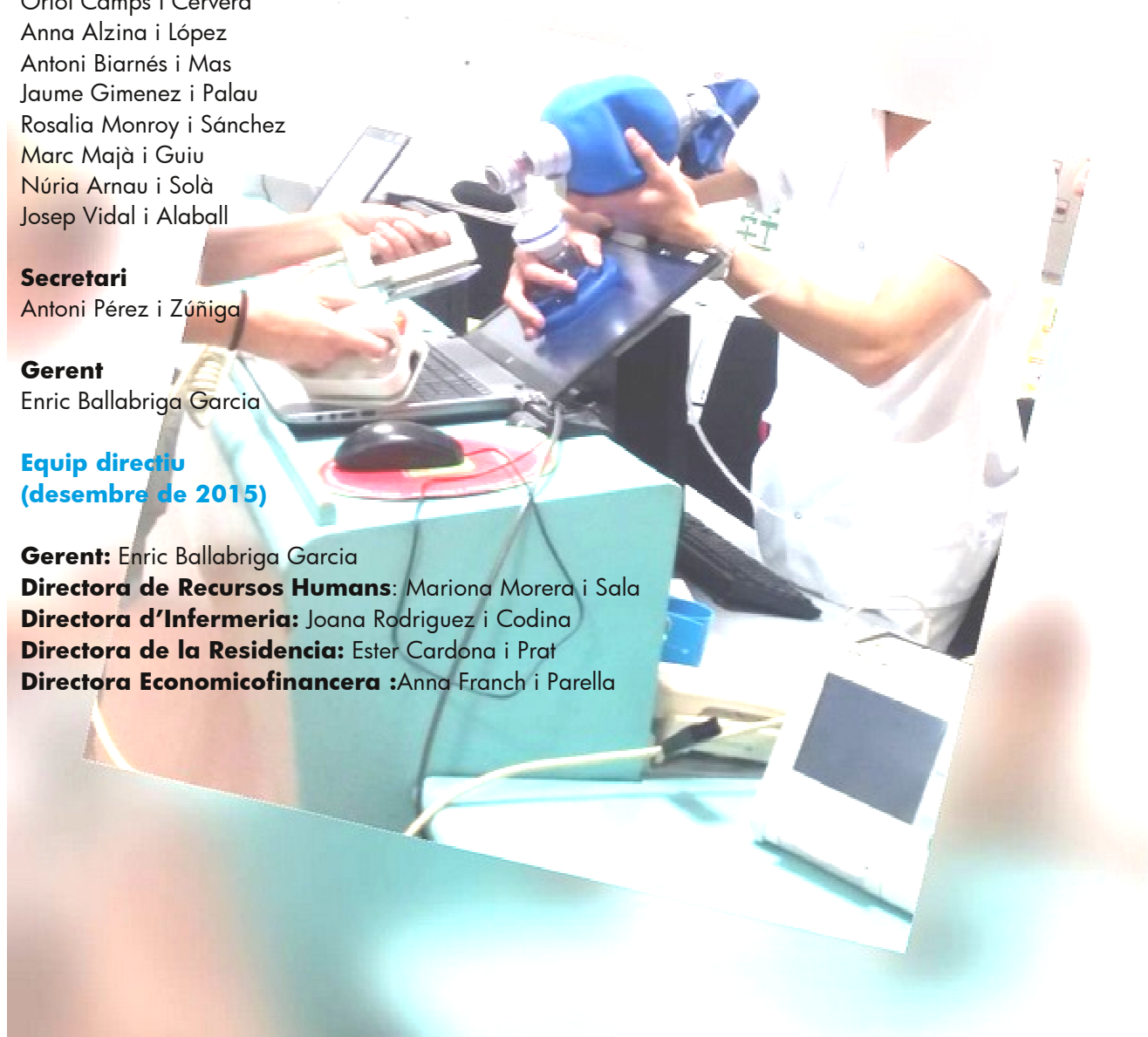
**Gerent:** Enric Ballabriga Garcia

**Directora de Recursos Humans:** Mariona Morera i Sala

**Directora d'Infermeria:** Joana Rodriguez i Codina

**Directora de la Residencia:** Ester Cardona i Prat

**Directora Economicofinancera :**Anna Franch i Parella



# La Fundació en xifres

## Recursos humans

|                                     | Total         |
|-------------------------------------|---------------|
| Personal assistencial facultatiu    | 43,86         |
| Personal assistencial no facultatiu | 195,19        |
| Personal no assistencial            | 55,70         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>294,75</b> |

\*Personal equivalent

## Recursos estructurals

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Llits de l'Hospital               | 100     |
| · Llits d'hospitalització d'aguts | 57      |
| · Llits socio-sanitaris           |         |
| Convalescència                    | 13 (15) |
| Llarga estada                     | 30 (23) |
| Llits de la Residència            | 64 (63) |
| Consultes externes                | 17      |
| Quiròfans                         | 3       |
| Quiròfan de cirurgia menor        | 1       |

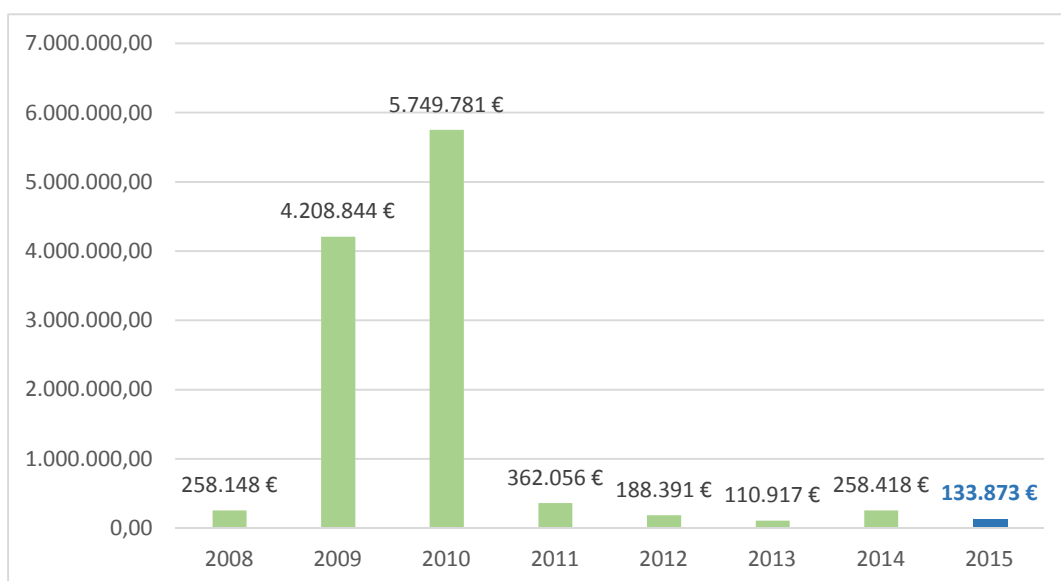


## Servei de comunicació

Comunicació Interna:  
127 comunicats interns

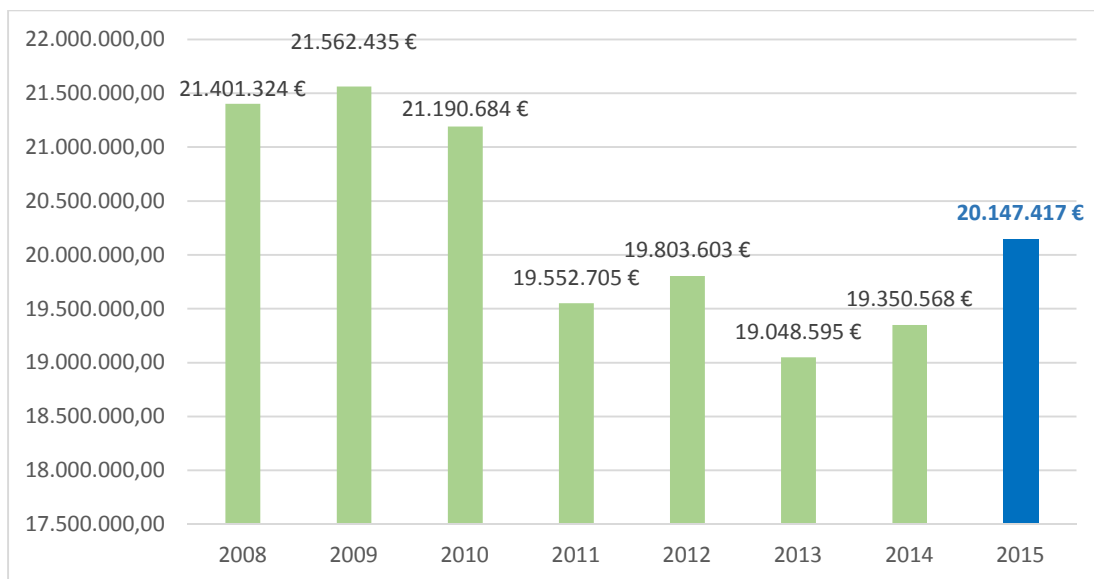
Comunicació Externa:  
29 notes de premsa

## Inversions

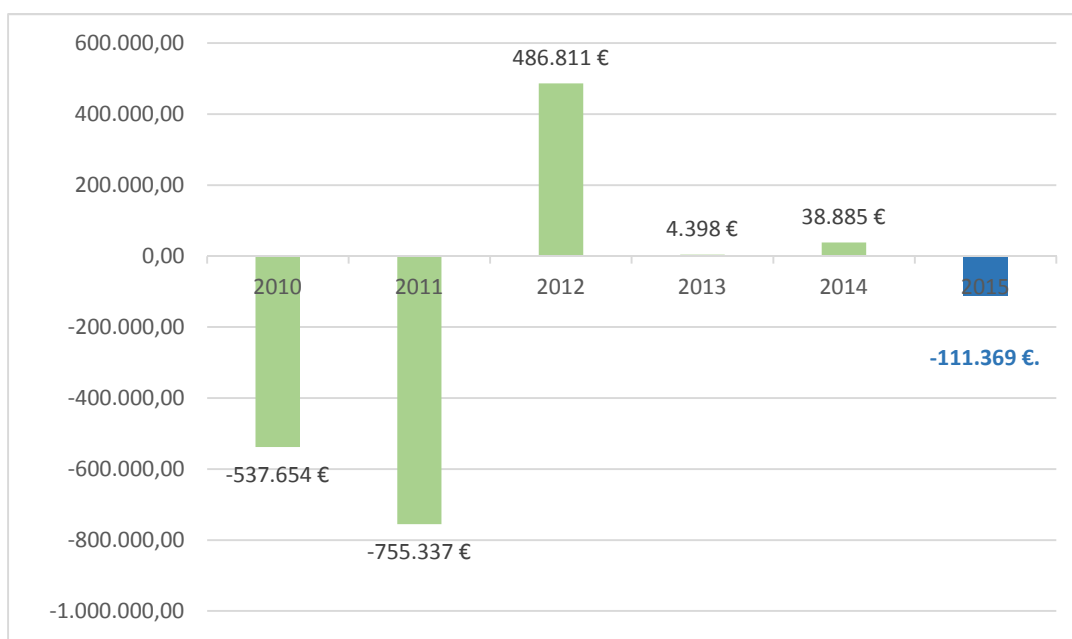


## Recursos econòmics

### Xifra de negoci



### Resultat d'exploació



### Formació continuada

|                                 | 2013  | 2014  | 2015  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Nombre total accions formatives | 126   | 131   | 132   |
| Accions formatives internes     | 14    | 16    | 18    |
| Accions formatives externes     | 112   | 115   | 114   |
| Nombre total participants       | 650   | 678   | 736   |
| Nombre professionals formats    | 275   | 281   | 281   |
| Nombre total hores formació     | 5.670 | 5.843 | 5.187 |

## Consultes externes

|                  | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Primeres visites | 16.843        | 18.474        | 20.476        | 17.115        | 18.254        | 19.070        | 19.747        | 17.946        |
| Visites externes | 25.383        | 28.987        | 33.470        | 34.604        | 32.578        | 34.020        | 32.120        | 33.497        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>42.226</b> | <b>47.461</b> | <b>53.946</b> | <b>51.719</b> | <b>50.832</b> | <b>53.090</b> | <b>51.867</b> | <b>51.443</b> |
| Índex reiteració | 1,51          | 1,57          | 1,63          | 2,02          | 1,78          | 1,78          | 1,63          | 1,87          |

## Hospitalització

|                                              | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Altes hospitalàries                          | 4.421 | 4.775 | 4.838 | 4.331 | 4.169 | 4.316 | 4.242 | 4.284 |
| · Altes convencionals                        | 3.311 | 3.177 | 3.038 | 3.039 | 2.964 | 3.082 | 3.029 | 2.959 |
| · Altres de cirurgia major ambulatoria (CMA) | 1.110 | 1.598 | 1.800 | 1.292 | 1.205 | 1.234 | 1.213 | 1.325 |
| Altes hospitalització a domicili             | 112   | 80    | 81    | 65    | 78    | 83    | 77    | 47    |
| Parts                                        | 267   | 249   | 191   | 228   | 210   | 185   | 156   | 173   |
| Hospital de dia (sessions)                   | 5.344 | 4.972 | 5.965 | 4.869 | 4.061 | 4.596 | 5.021 | 5.169 |

## Activitat quirúrgica

|                             | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Intervencions convencionals | 1.018        | 1.015        | 963          | 870          | 876          | 871          | 850          | 855          |
| Intervencions de CMA        | 1.110        | 1.598        | 1.809        | 1.238        | 1.170        | 1.242        | 1.259        | 1.353        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>2.128</b> | <b>2.613</b> | <b>2.772</b> | <b>2.108</b> | <b>2.046</b> | <b>2.113</b> | <b>2.109</b> | <b>2.208</b> |
| Intervencions ambulatories  | 542          | 522          | 608          | 626          | 647          | 576          | 598          | 601          |

## Urgències

|                 | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2.012  | 2.013  | 2.014  | 2.015  |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ateses          | 29.062 | 29.282 | 27.004 | 26.730 | 26.048 | 28.072 | 28.344 | 29.809 |
| Ingressades (%) | 8,06   | 7,66%  | 8,14   | 11,42  | 11,96% | 8,14%  | 8,02%  | 7,60%  |

## Laboratori

|                                 | Peticions |       |       | Determinacions |         |      | Índex determinació/petició |       |      |
|---------------------------------|-----------|-------|-------|----------------|---------|------|----------------------------|-------|------|
|                                 | 2013      | 2014  | 2015  | 2013           | 2014    | 2015 | 2013                       | 2014  | 2015 |
| Pacients ingressats             | 7.819     | 7.550 | 6.347 | 97.225         | 95.858  |      | 12,43                      | 12,26 |      |
| Pacients de consultes externes  | 9.640     | 9.865 | 7.955 | 139.193        | 145.747 |      | 14,44                      | 15,12 |      |
| Pacients del servei d'urgències | 7.662     | 7.906 | 6.997 | 79.394         | 93.454  |      | 10,36                      | 12,20 |      |
| Pacient procedents CAP          | 1.330     | 1.380 | 1.157 |                |         |      |                            |       |      |
| Peticions urgents CAP           | 125       | 137   | 137   |                |         |      |                            |       |      |

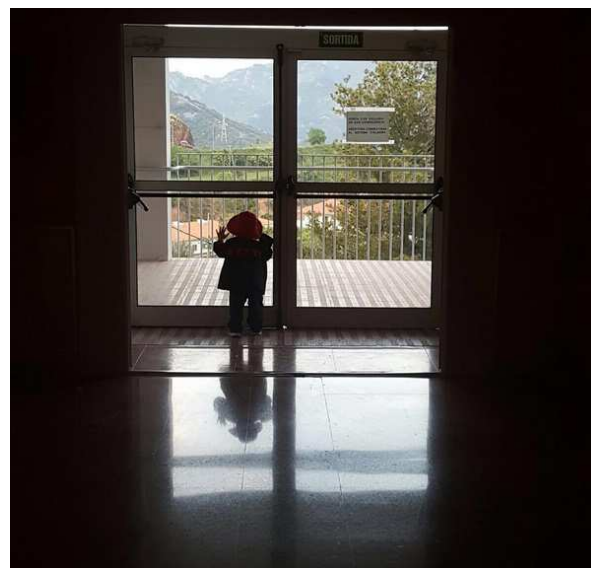
## Farmàcia

| DISPENSACIÓ AMBULATORIA |       | DISPENSACIÓ PER UNIDOSI |         |
|-------------------------|-------|-------------------------|---------|
| Pacients                | 295   | Unitats de medicament   | 425.464 |
| Dispensacions           | 2.309 |                         |         |
| Dispensació de metadona | 7     |                         |         |
| QUIMIOTERÀPIA           |       | REENVASAT               |         |
| Pacients                | 124   | Unitats de medicament   | 40.800  |
| Preparacions EV         | 1.512 |                         |         |
| NUTRICIÓ PARENTERAL     |       | FORMULACIÓ MAGISTRAL    |         |
| Pacients                | 15    | Fórmules                | 142     |
| Preparacions EV         | 145   | Unitats preparades      | 682     |



## Unitat d'atenció al client

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Agraïments                 | 17 |
| Suggeriments               | 5  |
| Incidències                | 15 |
| Queixes                    | 58 |
| Reclamacions               | 62 |
| Consultes de professionals | 0  |
| Queixes de professionals   | 6  |
| DVA (informació)           | 0  |
| DVA (registre)             | 2  |
| Segona opinió              | 9  |
| Sol·licitud d'informació   | 27 |



## Treball social

|                           |     |                         |       |
|---------------------------|-----|-------------------------|-------|
| Aguts                     | 317 | Primeres entrevistes    | 898   |
| UFISS Extra-hospitalàries | 163 | Entrevistes successives | 1.695 |
| UCIES                     | 56  | Coordinacions internes  | 1.604 |
| ESI                       | 1   | Coordinacions externes  | 1.190 |
| CCEE                      | 17  | Tràmits                 | 190   |
| ULLE                      | 156 | Pacients atesos         | 504   |
| UMEP                      | 132 | Altres causes           | 469   |
| H. Dia Psicogeriàtric     | 18  |                         |       |



## Indicadors de qualitat

|                           | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014     | 2015     |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|
| Estada mitjana (dies)*    | 5,29   | 4,5    | 4,65   | 4,73   | 4,6    | 4,65   | 4,72     | 4,58     |
| Índex d'ocupació (%)      | 80,96% | 77,25% | 68%    | 72,92% | 77,55% | 75,71% | 76,54%   | 80,90%   |
| Urgències ingressades (%) | 8,06%  | 7,66%  | 8,14%  | 8,70%  | 8,37%  | 8,14%  | 8,02%    | 7,59%    |
| Taxa de mortalitat (%)    | 5,07   | 3,2    | 4,5    | 5,5    | 6,14   | 5,9    | 4,3      | 4,2%     |
| Taxa csi (%)              | 46,5%  | 52,40% | 65,26% | 58,70% | 57,01% | 58,78% | 59'55%   | 61,28%   |
| Pes mitjà a l'alta        | 1,311  | 1,3342 | 1,3949 | 1,5026 | 1,5332 | 1,5681 | 0,8962** | 0,8943** |

\*sense CMA

\*\*Segons agrupador GRD \_APGRD30

## Tractament i proves diagnòstiques

|                          | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015   |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Diagnòstic per la imatge |       |       |       |       |       |       |       |        |
| Radiologia simple        | 28358 | 29186 | 29937 | 29883 | 29031 | 24004 | 29386 | 29.235 |
| Ecografies               | 5550  | 5378  | 5856  | 5618  | 5555  | 7092  | 6766  | 7.041  |
| TAC                      | 2169  | 2626  | 2563  | 2317  | 2477  | 2783  | 2615  | 3.040  |
| Mamografies              | 2655  | 2775  | 2740  | 2704  | 2568  | 2765  | 2568  | 2.714  |

## Llarga estada

|                       | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Llits Ocupats         | 30    | 30    | 30    | 30    | 30    |
| Altes                 | 146   | 185   | 158   | 164   | 182   |
| Ingressos             | 151   | 182   | 170   | 170   | 172   |
| Estada mitjana (dies) | 67,97 | 52,64 | 52,13 | 55,05 | 59,36 |

## Convalescència

|                       | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Llits Ocupats         | 13    | 13    | 13    | 13    | 13    |
| Altes                 | 266   | 261   | 196   | 235   | 277   |
| Ingressos             | 264   | 265   | 208   | 229   | 268   |
| Estada mitjana (dies) | 17,05 | 15,85 | 19,15 | 16,51 | 20,01 |

## Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

| Nom GRD                                                                         | Descripció                                                | CDM | Nº  | %      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----|--------|
| <b>DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES EN ELS 5 GRD (TIPUS MÈDIC) DE MÉS ACTIVITAT</b>     |                                                           |     |     |        |
| 139                                                                             | OTRA NEUMONÍA                                             | 4   | 138 | 6,45%  |
| 194                                                                             | INSUFICIENCIA CARDÍACA                                    | 5   | 132 | 6,17%  |
| 560                                                                             | PARTO                                                     | 14  | 112 | 5,23%  |
| 137                                                                             | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES                    | 4   | 111 | 5,19%  |
| 463                                                                             | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO                    | 11  | 111 | 5,19%  |
| <b>DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES EN ELS 5 GRD (TIPUS QUIRÚRGIC) DE MÉS ACTIVITAT</b> |                                                           |     |     |        |
| 302                                                                             | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA                          | 8   | 73  | 9,01%  |
| 228                                                                             | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 6   | 70  | 8,64%  |
| 301                                                                             | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA                           | 8   | 63  | 7,78%  |
| 540                                                                             | CESÁREA                                                   | 14  | 63  | 7,78%  |
| 308                                                                             | PROCEDIMIENTOS SB CADERA Y FÉMUR EXC. ARTIC. MAYOR TRAUMA | 8   | 53  | 6,54%  |
| <b>DISTRIBUCIÓ DE LES ALTES DE CMA EN ELS 5 GRD DE MÉS ACTIVITAT</b>            |                                                           |     |     |        |
| 73                                                                              | PROCEDIMIENTOS SOBRE CRISTALINO, EXCEPTO ÓRBITA           | 2   | 450 | 37,78% |
| 385                                                                             | OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA     | 9   | 95  | 7,98%  |
| 26                                                                              | OTROS PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS  | 1   | 89  | 7,47%  |
| 316                                                                             | PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA                        | 8   | 83  | 6,97%  |
| 361                                                                             | INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO   | 9   | 71  | 5,96%  |

## Hospital de dia psicogeriàtric

|           | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014 | 2015 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| Places    | 15    | 15    | 15    | 15    | 15    | 15    | 15   | 15   |
| Ingressos | 8     | 9     | 26    | 23    | 23    | 22    | 22   | 11   |
| Altes     | 9     | 10    | 10    | 7     | 6     | 6     | 3    | 11   |
| Estades   | 3.896 | 3.817 | 3.780 | 3.488 | 3.490 | 3.503 | 3490 | 3490 |

## Residència

|               | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Llits         | 62     | 62     | 62     | 62     | 62     | 62     | 63     | 63     |
| · Concertats  | 30     | 40     | 40     | 40     | 40     | 40     | 40     | 40     |
| · Privats     | 32     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 23     | 23     |
| Estades       | 23.205 | 23.159 | 22.607 | 22.552 | 22.632 | 22.610 | 22.908 | 22.865 |
| Ocupació %    | 99,33  | 99,13  | 99,89  | 99,65  | 100    | 99,91  | 99,60  | 99,40  |
| Prgr. descans | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 1      | 1      |

## Centre de dia

|            | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Places     | 21    | 21    | 24    | 24    | 22    | 20    | 20    | 20    |
| Ajut ICASS | 7     | 3     | 5     | 12    | 13    | 12    | 12    | 12    |
| · Privats  | 14    | 18    | 19    | 11    | 4     | 5     | 8     | 8     |
| Estades    | 7.267 | 6.914 | 8.629 | 8.289 | 5.970 | 6.063 | 7.005 | 6.567 |
| Ocupació % | 0,948 | 94,71 | 98,5  | 94,2  | 74    | 83,04 | 96,00 | 90,20 |

## Gent gran a casa

|                           | 2008 | 2009 | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|---------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Hores atencions personals | 7714 | 7466 | 8473  | 8035  | 8.492 | 6.781 | 5.431 | 6.650 |
| Hores de neteges          | 2042 | 1837 | 1942  | 2010  | 1.850 | 1.478 | 1.440 | 1.568 |
| Hores cobertura TF        |      |      | 7.425 | 7.066 | 5.711 | 5.331 | 5.823 | 4.727 |
| Àpats a domicili          | 3814 | 5004 | 5873  | 7116  | 6.153 | 4.795 | 6.613 | 8.175 |

## Berguedà ajudes tècniques

|             | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Valoracions | 142  | 112  | 126  | 131  | 79   | 85   | 93   | 58   |
| Entregues   | 124  | 86   | 108  | 99   | 81   | 80   | 93   | 66   |
| Recollides  | 86   | 58   | 72   | 82   | 73   | 88   | 103  | 64   |
| Reparacions | 21   | 28   | 21   | 36   | 25   | 35   | 31   | 25   |



HOSPITAL SANT BERNABÉ  
Ctra. de Ribes s/n 08600-Berga (Barcelona)  
Tel. 93-824-34-00 Fax 93-824-34-16

RESIDENCIA SANT BERNABÉ  
Ctra. de solsona s/n 08600-Berga (Barcelona)  
Tel. 93-821-44-00 Fax 93-824-34-16

Fundació Hospital Sant Bernabé

[www.hsb.cat](http://www.hsb.cat)